Опросы

Анализ анкетирования родителей

«Удовлетворенность родителей работой МКДОУ детский сад «Ягодка»

*Приложение 1*

**Анализ анкетирования родителей «Удовлетворенность родителей работой МКДОУ детский сад «Ягодка»**

**2020 – 2021 учебный год**

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой дошкольного учреждения и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей МКДОУ детский сад «Ягодка» по удовлетворенности работой было проведено 29-31 марта 2021 г. во всех группах. Списочный состав воспитанников МКДОУ детский сад «Ягодка» – 15 детей, присутствовало на момент анкетирования – 13.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уважаемые родители, просим Вас ответить на вопросы:** | **Да** | **Нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 93% | - | 7% |
| Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в ДОУ? | 95% | - | 5% |
| Удовлетворены ли Вы качеством образования (обучение и воспитание) которое получает Ваш ребенок в ДОУ? | 96% | - | 4% |
| Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в ДОУ? | 94% | 1% | 5% |
| Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы ДОУ? | 88% | 7% | 5% |
| Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками? | 95% | - | 5% |
| Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями (законными представителями)? | 96% | - | 4% |
| Удовлетворены ли Вы организацией питания в ДОУ? | 90% | 3% | 7% |
| Удовлетворены ли Вы степенью открытости ДОУ (наполняемость сайта, проведение Дня открытых дверей, открытых занятий и т.д.)? | 91% | 2% | 7% |
| Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов? | 96% | - | 4% |
| **ИТОГО** | **93,4%** | **1,3%** | **5,3%** |

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности дошкольного учреждения были опрошены родители и проанализированы ответы всех 2х разновозрастных групп. Всего было опрошено 13 родителя, что составило 100 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

93% родителей утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад, и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду.

На вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в ДОУ?» 95% родителей ответили положительно, оставшиеся 5% родителей затруднились ответить, так как это родители вновь поступивших воспитанников, следовательно, они еще не в полной мере владеют информацией об организации воспитательно-образовательного процесса.

Качеством образования удовлетворены 96% родителей и это свидетельствует о том, что ребенок получает в детском саду все необходимые знания, умения и навыки.  4% родителей затруднились ответить на этот вопрос мотивировав это тем, что ребенок часто отсутствовал в детском саду, следовательно, получил не в полной мере знания и умения.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 94%, не удовлетворен 1% родителей, затрудняются 5 %, этот процент составили родители ясельных групп, которые скорее всего еще не до конца оценили данный вид деятельности.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 88% родителей, не удовлетворены 7%, затруднились ответить – 5%. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросов без привлечения помощи родителей ДОУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

95% родителей удовлетворены сложившимися взаимоотношениями педагогов с воспитанниками и 5% затруднились ответить на этот вопрос.

Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 96% родителей и 4% затрудняются ответить на этот вопрос. Это говорит о том, что конфликты своевременно и конструктивно решаются в процессе диалога двух сторон.

Организацией питания удовлетворены 90% родителей. Дети в полной мере получают необходимый набор белков, жиров и углеводов, согласно их возрасту.

Степенью открытости дошкольного учреждения удовлетворен 91 % родителей. Они   получают систематическую и достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, посещая сайт дошкольного учреждения, открытые занятия, утренники и т.д. 2% - не удовлетворены, 7% родителей затруднились ответить на данный вопрос, что возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации, редком посещении сайта ДОУ.

Оценивая ответы родителей о профессионализме педагогов можно сделать вывод, что 96% опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 4% затрудняются с ответом.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении детский сад «Ягодка» в целом удовлетворяет 93,4% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, Днях открытых дверей, утренниках и развлечениях, проводимых в ДОУ.

[2020 – 2021 учебный год](https://kashds11.edumsko.ru/uploads/2000/1267/section/308374/Prilozhenie_3.docx?1463643845214)

Анализ анкетирования родителей

«Удовлетворенность родителей работой МКДОУ детского сада «Ягодка», и оценка качества образования»

*Приложение 2*

**Анализ анкетирования родителей**

**«Удовлетворенность родителей работой МКДОУ детского сада «Ягодка», и оценка качества образования»**

2020-2021**учебный год**

***Цель:*** изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой МКДОУ детского сада «Ягодка».

Анкетирование родителей МКДОУ детский сад «Ягодка» по удовлетворенности работой и оценки качества образования было проведено 26-31 марта 2020 г. во всех группах. Списочный состав воспитанников МКДОУ детский сад «Ягодка» – 15 детей, присутствовало на момент анкетирования – 13.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения** | | | | | | |
|  | *5 баллов* | *4 балла* | *3 балла* | *2 балла* | *1 балл* | *Затрудняюсь ответить* |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование) | 89% | 8% | 2% | - | - | 1% |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) | 92% | 4% | 1% | 2% | - | 1% |
| Оцените обеспеченностью мебелью | 95% | 3% | 2% | - | - | - |
| Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения | 89% | 5% | 2% | 1% | 1% | 1% |
| **II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:** | | | | | | |
| - медицинское обслуживание | 96% | - | 1% | - | - | 3% |
| - организация питания | 91% | 2% | 5% | - | - | 2% |
| - соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении | 93% | - | - | 1% | - | 6% |
| - организация охраны детского дошкольного учреждения | 97% | 3% | - | - | - |  |
| **III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:** | | | | | | |
| - решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | 90% | 6% | 2% | - | - | 2% |
| - компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов? | 89% | 3% | 2% | - | 1% | 5% |
| **IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:** | | | | | | |
| - обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; | 4% | | | | | |
| - обеспеченность мебелью | 4% | | | | | |
| - благоустройство территории | 49% | | | | | |
| - улучшение питания | 7% | | | | | |
| - организация общих родительских собраний | 2% | | | | | |
| - организация дополнительного образования | 34% | | | | | |
| **V. Качество образования для Вас это -** | | | | | | |
| получение фундаментальных знаний | 18% | | | | | |
| получение знаний, являющихся основой личностного развития | 6% | | | | | |
| получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе | 23% | | | | | |
| хорошие организационные условия образовательного процесса | 4% | | | | | |
| внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий | 7% | | | | | |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения | 42% | | | | | |
| **VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?** | | | | | | |
| полностью соответствует | 76% | | | | | |
| в основном соответствует | 15% | | | | | |
| частично соответствует | 3% | | | | | |
| в целом соответствует | 1% | | | | | |
| затрудняюсь ответить | 5% | | | | | |
| **VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении** | | | | | | |
| Да | 89% | | | | | |
| Нет | 11% | | | | | |
| **VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:** | | | | | | |
| хорошие отношения со всеми педагогами | 56% | | | | | |
| хорошие отношения только с некоторыми педагогами | 2% | | | | | |
| отношения носят теплый, неформальный характер | 35% | | | | | |
| безразличные отношения | 1% | | | | | |
| чаще всего отношения носят конфликтный характер | - | | | | | |
| затрудняюсь ответить | 6% | | | | | |
| **IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:** | | | | | | |
| доброжелательные, дружеские | 98% | | | | | |
| безразличные, каждый сам по себе | - | | | | | |
| натянутые, конфликтные | - | | | | | |
| затрудняюсь ответить | 2% | | | | | |
| **Х. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:** | | | | | | |
| невыполнимая | 2% | | | | | |
| очень высокая | 16% | | | | | |
| высокая, но выполнимая | 9% | | | | | |
| нормальная, допустимая | 69% | | | | | |
| низкая | 4% | | | | | |
| **XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:** | | | | | | |
| отличное | 51% | | | | | |
| хорошее | 40% | | | | | |
| удовлетворительное | 7% | | | | | |
| неудовлетворительное | - | | | | | |
| затрудняюсь ответить | 2% | | | | | |
| **XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:** | | | | | | |
| хороший уровень (3 балла) | 79% | | | | | |
| удовлетворительный уровень (2 балла) | 21% | | | | | |
| неудовлетворительный уровень (1 балл) | - | | | | | |
| **XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:** | | | | | | |
| личные встречи с педагогами | 78% | | | | | |
| родительские собрания в группе и общие родительские собрания | 21% | | | | | |
| информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении | 39% | | | | | |
| ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения | 46% | | | | | |
| общение с другими родителями | 1% | | | | | |
| из общения со своим ребенком | 2% | | | | | |
| из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад | - | | | | | |
| сайт | 34% | | | | | |
| другой | 6% | | | | | |
| **XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?** | | | | | | |
| Да | 68% | | | | | |
| Нет | 34% | | | | | |
| **XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?** | | | | | | |
| Да | 89% | | | | | |
| Нет | 11% | | | | | |
| С графиком не знаком | - | | | | | |
| **XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?** | | | | | | |
| Да | 78% | | | | | |
| Нет | 22% | | | | | |

В анкетировании приняли участие 100% родителей воспитанников, посещающих МКДОУ детский сад «Ягодка».

92,2% респондентов оценивают обеспеченность и благоустройство ДОУ на 5 баллов.

Более 90% родителей удовлетворены медицинским обслуживанием, организацией питания, обеспечением безопасности ребенка в ДОУ.

Родители удовлетворены решениями администрации и компетентностью педагогов на 89,5%.

Содержание и уровень занятий соответствуют требованиям настоящего времени на 76%.

Большинство родителей отмечают доброжелательное отношение детей в группе со сверстниками и педагогами.

78% родителей получают качественную и достоверную информацию о своем ребенке лично от педагога, но растет и заинтересованность информацией на сайте.

69% респондентов считают нагрузку в ДОУ нормальной, допустимой, а 51% родителей оценил качество образования на отлично.

89% родителей устраивает график приема посетителей, т.е. двери руководителя ДОУ всегда открыты для посетителей.

78% респондентов знакомы с работой органов управления детского сада.

 По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада.

Родители наших воспитанников как потребители образовательных услуг ДОУ, прежде всего, хотят от нас хорошей подготовки детей к обучению в школе, развития личностных качеств, среди которых - физическое развитие детей. Кроме этого, родители увидели связь современного дошкольного образования с применяемыми педагогическими технологиями, кадровым обеспечением образовательной деятельности. Современное дошкольное образование обеспечивает для любого ребенка дошкольного возраста тот уровень развития, который позволил бы ему быть успешным при обучении в начальной школе и на последующих уровнях образования.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью МКДОУ детский сад «Ягодка» составляет 100 % опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие вывод:

      Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

[2020-2021 учебный год](https://kashds11.edumsko.ru/uploads/2000/1267/section/308374/Prilozhenie_2.docx?1463642986354)

Анализ анкетирования родителей

«Выявление  удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения и его педагогического коллектива»

*Приложение 3*

**Анализ анкетирования**

***«Выявление  удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения и его педагогического коллектива»***

***2019 - 2020  учебный год (март)***

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МКДОУ   детского сада «Ягодка»и его педагогического коллектива.

Выборочное анкетирование родителей с целью изучения удовлетворенности работой ДОУ.

Списочный состав воспитанников МКДОУ детский сад «Ягодка» – 15 детей, присутствовало на момент анкетирования – 13.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: **«Да», «Нет», «Трудно сказать»**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1.  Вы в системе получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка? | 1.2. Вы в системе получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения? |
| 1.3. Вы в системе получаете информацию о питании (меню)? | 2.            В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.) |
| 3.      Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.) | 4.      Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с уча­стием родителей, детей и педагогов? |
| 5.      Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов, сайт и др.) | 6.      Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях, в дни открытых дверей, на детских праздниках, круглых столах. |
| 7. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа   удовлетворяет родителей. | 8. Удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок. |
| 9.      Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. | 10.  Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжела­тельно относятся к Вам и Вашему ребенку. |
| 11.  Вам нравится территория детского сада? | 12.  Вам нравится помещение детского сада? |
| 13.  Вы удовлетворены работой персонала детского сада? |  |

В анкетировании приняло участие 100%  родителей, дети, которых посещают МКДОУ детский сад «Ягодка».

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают  информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 93%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной  работой по адаптации детей (беседы, консультации и т.д.) составила 89%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, ка­сающиеся жизни ребенка в ДОУ (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила  93%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с уча­стием родителей, детей и педагогов (конкурсы, акции, мастер-классы и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 95%.

Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в ДОУ. Удовлетворенность 93%.

На вопрос «Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях, в дни открытых дверей, на детских праздниках, круглых столах»,  93%  респондентов ответило положительно.

87% опрошенных считает, что  сотрудники детского сада  регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

95% родителей  удовлетворены  уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

90% респондентов считают, что в процессе воспитания и обучения  педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

На вопрос «Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжела­тельно относятся к Вам и Вашему ребенку», 93% родителей  ответило положительно.

71 % родителей отметили, что они удовлетворены территорией детского сада.

88% родителей отметили, что им  нравится помещение детского сада.

94% респондентов удовлетворены работой персонала ДОУ.

**В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:**

Удовлетворенность родителей составляет 91,4%.

Их  интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

     Необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время. В приемных оформить уголки специалистов ДОУ (стенды, папки) для более полного осведомления родителей по работе образовательной деятельности, музыкального руководителя.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.